

PROVOZNÍ A VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POBYTU

Objednávka /předběžná rezervace:

(e-mail: martin666bures@email.cz, SMS +420 602 546 855 nebo prostřednictvím webových stránek), pokud na Váš e-mail neodpovíme do 48 hodin, kontaktujte nás prosím telefonicky nebo SMS

Do objednávky uvádějte:

- jméno a příjmení – objedávající osoby,
- ulici, č. p., město,
- datum příjezdu,
- datum odjezdu,
- počet osob (dospělí/děti),
- kontaktní telefon, e-mail.

Rezervace a záloha:

- pro závaznou rezervaci termínu v případě týdenního pobytu požadujeme zálohu ve výši **3.000,- Kč** zaslanou na náš účet (**110975909/0300 ČSOB**, zpráva pro příjemce – jméno a příjmení, termín pobytu) nejpozději do 7 dnů od rezervace,
- v případě víkendového pobytu je záloha **1.800,- Kč**,
- doplatek za pronájem musí být připsán na účet nejpozději den před zahájením pobytu,
- v rámci doplatku bude účtován místní poplatek z ubytovací kapacity dle Obecně závazné vyhlášky Obce Ostružná č. 4/2010 (4,- Kč za využití lůžko a den) a místní poplatek za lázeňský nebo rekreační poplatek dle Obecně závazné vyhlášky Obce Ostružná č. 2/2010 (10,- Kč za každý den pobytu, vyjma dětí do 18 let, důchodců nad 70 let a dalších vybraných osob viz vyhláška),
-
- o provedené rezervaci, připsané záloze popř. doplatku za pobyt budete informováni e-mailem, předběžné rezervace **rušíme**, pokud nedojde k úhradě zálohy v dohodnutém termínu.

Všeobecné podmínky a informace:

- nájemce plně odpovídá za škody, které by vznikly jeho přičiněním nebo zaviněním včetně všech účastníků pobytu a tyto je povinen finančně nahradit,
- nájemci jsou plně zodpovědní za vlastní zdraví, bezpečnost a své osobní věci včetně finančních prostředků, automobilu apod. po celou dobu trvání pobytu, pronajímatel neodpovídá za škody na zdraví či majetku klienta.

Ukončení pobytu ze strany pronajímatele:

jako pronajímatel si vyhrazujeme právo **okamžitě** ukončit pobyt v případě že:

- na pobyt nastoupí počet osob přesahující buď celkovou kapacitu apartmánu (max. 4 osoby), nebo vyšší počet osob než byl nahlášen,
- dojde ke svévolnému zvýšení počtu osob během doby pobytu (bez vědomí ubytovatele),
- dojde k porušení zákazu kouření.

Upozorňujeme, že ve všech případech nevzniká právo na vrácení nespotřebované platby za služby!

Kauce:

Při zahájení pobytu požadujeme složení kauce ve výši **2.000,- Kč**. Kauce se vrací v plné výši po ukončení pobytu, pokud nedošlo k poškození majetku, na účet, ze kterého byla odeslána. V případě že poškození přesáhne tuto částku, je pronajímatel apartmánu oprávněn vymáhat na nájemci další doplatek do výše způsobené škody.

Nájemce je povinen odevzdat apartmán ve stejném stavu, v jakém jej převzal. Pokud tak neučiní, pronajímatel má právo na srážku z kauce.

Stornovací podmínky:

Nájemce má právo od objednávky odstoupit (SMS, e-mailem nebo písemně) bez stornopoplatků nejpozději 30 dnů před objednaným termínem nástupu. Za okamžik odstoupení se považuje den doručení (SMS, e-mailu nebo písemného dokladu) o zrušení objednávky pronajímateli. Při odstoupení od potvrzené objednávky z jakýchkoli důvodů po uvedené lhůtě, je nájemce povinen ubytovateli zaplatit následující storno poplatky:

- 31 a více dnů před nástupem - 0,- Kč,
- 30 – 15 dnů před nástupem – 20 % z ceny ubytování,
- 14 – 10 dnů před nástupem – 40 % z ceny ubytování,
- 9 – 5 dnů před nástupem – 60 % z ceny ubytování,
- 4 a méně dnů před nástupem – 80 % z ceny ubytování.

Při přerušení pobytu ze strany nájemce se částka ani jakákoliv její část nevrací.

Při stornování pobytu ze strany nájemce bude zbylá část zálohy vrácena nájemci do 5 pracovních dní.

Při určení počtu dnů pro výpočet stornopoplatků se do stanoveného počtu dnů započítává i den, kdy bylo odstoupení nahlášeno. Do počtu dnů se nezapočítává den zahájení pobytu. Pronajímatel má právo odečíst stornopoplatky od zálohy nebo zaplacené ceny.

Stornopoplatky se neplatí pokud:

- nájemce za sebe zajistí náhradu,
- pronajímateli se podaří obsadit odřeknutý termín.

Povinnosti pronajímatele:

- umožnit nájemci využití apartmánu po sjednanou dobu,
- předat nájemci při nástupu apartmán v provozuschopném stavu,
- poskytnou nádobí k vaření a servírování pro stanovený počet osob,
- být po dobu ubytování v objektu dostupný na mobilním telefonu,
- apartmán je předán v uklizeném stavu s povlečenými lůžkovinami,
- pronajímatel apartmánu zajistí předání klíčů od apartmánu nájemci.

Povinnosti nájemce:

Seznámit se a respektovat podmínky „Ubytovacího řádu“ (zejména bod II. a III.)

Ostatní:

Domácí zvířata – v apartmánu není povolen jejich pobyt.

Důležité:

V apartmánu je přísný zákaz kouření!